

RACE



De un vistazo

Sector: Automoción

Descripción del negocio: Servicios y asistencia en carretera para empresas y particulares

Ubicación: Madrid (España)

- **Retos**

Renovación de infraestructura, migración del entorno de producción, mejora de la capacidad, simplificación y flexibilidad de la infraestructura de TI, mejoras de los tiempos de los backups, reducción de costes.

- **Aplicaciones clave**

Plataforma Wintel, Microsoft SQL Server, Oracle, e-commerce, Liferay IBM WebSphere, aplicaciones específicas de la industria, SAP BCM, SAP Report, SAP BI, Citrix XenApp, Sistema de Nóminas Meta4 y arquitectura aplicaciones Web basadas en soluciones IBM, Java y Microsoft. Soluciones de Almacenamiento basadas en plataformas Wintel (NTFS), Linux (NFS).

- **Solución**

3 OmniCube CN-3000s, uno en cada centro de datos; 2 conforman el CPD principal y otro el remoto.

- **Beneficios**

- o 14:1 en eficiencia de los datos.
- o Mejora del rendimiento entre un 50 y 75%
- o Ahorros de 140 TB de capacidad CPD Primario
- o Ahorros de 60 TB de capacidad CPD Secundario
- o Rápido despliegue
- o Ahorro de tiempo de gestión de la infraestructura
- o Mejora de los tiempos de backup y capacidades de DR
- o Optimización de las funcionalidades de compresión y deduplicación inline
- o Renovación tecnológica
- o Infraestructura hiperconvergente

El referente español en servicios y asistencia en carretera a automovilistas y motoristas utiliza SimpliVity para renovar y aumentar el rendimiento de la infraestructura de sus data centers.

INTRODUCCIÓN

RACE (Real Automóvil Club de España) se crea en 1903 con el objetivo de fomentar el deporte del motor y el uso del automóvil, colaborando en la búsqueda de soluciones a los problemas que los conductores se encontraban en el origen de la circulación en España. Más de 100 años avalan su trabajo protegiendo a los automovilistas y hoy cuenta con 8 millones de clientes en España, a los que se suman los conductores de los clubes europeos con los que mantiene acuerdos.

La compañía ofrece una amplia variedad de servicios a sus asociados (empresas y particulares), que van desde la asistencia en viaje o carretera, a seguros de autos, hogar o viajes, y un largo etcétera, con atención telefónica 24 horas.

Cada año se realizan más de 573.000 prestaciones de asistencia, con un volumen de llamadas que supera los 2,3 millones y una flota que alcanza los 3.400 vehículos de asistencia, entre coches taller, plataformas y vehículos 4x4 con arrastre, entre otros.

En su ADN está proteger a sus socios y clientes con los mejores productos y servicios de protección y seguros y, dada la naturaleza de su actividad, necesita disponer de una infraestructura tecnológica estable, flexible y con una alta exigencia de disponibilidad.

RETO DE NEGOCIO

RACE cuenta con tres centros de datos, dos en Madrid situados a una distancia de 8 kilómetros y otro en Córdoba, desde los que gestiona un amplio conjunto de aplicaciones necesarias para operar su negocio, entre ellas su extensa plataforma de soluciones Linux y Microsoft, Servicios de BBDD SQL Server y Oracle, plataforma Telefonía SAP, Sistema de Nóminas o las que sostienen los portales, plataforma web y e-commerce de la compañía, basado en soluciones de mercado Liferay e IBM WebSphere.

La organización quería abordar una iniciativa de renovación de los sistemas que incluía la migración del entorno de producción para optimizar la infraestructura y simplificar la gestión.

Entre 2015-2017 la firma también está acometiendo un cambio de modelo de gestión del data center, desde uno basado en renting a otro de adquisición de tecnología. "La estrategia es reducir la fuerte operación de gasto derivada del renting en el medio plazo.

Estamos haciendo coincidir los plazos de vencimiento de arquitectura con el avance en el modelo de adquisición”, explica Amaro Morales, Jefe de Sistemas de RACE.

Para avanzar en esta estrategia y, al mismo tiempo, abordar la modernización de su infraestructura y mejorar sus procesos de backend, la organización valoró varias opciones tradicionales y la tecnología de SimpliVity, a propuesta de su partner IPM, proveedor global de soluciones de TI. Ésta fue la solución una vez realizado el estudio de viabilidad y las pruebas pertinentes para evaluar su idoneidad.

LA SOLUCIÓN OMNICUBE

La instalación de los tres sistemas SimpliVity –su instalación, configuración, aprovisionamiento y puesta en marcha– fue realmente sencilla y se realizó en cuestión de días. La complejidad de la iniciativa radicaba en la migración de los entornos de producción, en lo que se tardó en torno a dos meses debido a las políticas corporativas que delimitan el número de cambios que se pueden llevar a cabo en los sistemas en determinados periodos de tiempo para, de esta forma, garantizar la continuidad de los sistemas sin paradas no planificadas.

“El objetivo era migrar cerca de 16 TB de almacenamiento, verdaderamente una gran cantidad de información y que todo ello afectase lo menos posible a los sistemas de producción”, explica Amaro Morales.

La migración se llevó a cabo en Madrid, simulando el centro remoto de Córdoba y, una vez completado el proceso, una empresa trasladó el sistema Omnicube a la provincia andaluza y se levantaron los procesos sin ningún tipo problema.

El escenario de producción que tenía RACE, con 48 servidores físicos y 90 máquinas virtuales, lo conformaban tres chasis blade en el CPD primario y otros dos en el remoto, cinco cabinas de almacenamiento y toda la electrónica de red. “Hemos conseguido concentrar toda esa infraestructura tradicional, habitual en cualquier CPD, en tres sistemas SimpliVity, uno en cada CPD”, prosigue el Jefe de Sistemas de RACE.

BENEFICIOS

RACE ha conseguido simplificar la arquitectura de sus CPDs con las soluciones de SimpliVity, dotándola de flexibilidad y preparándola para futuros despliegues de TI, como la próxima implantación de SAP CRM, que sustituirá a un sistema legacy de desarrollo propio.

El rendimiento global de la infraestructura ha aumentado entre un 50 y un 75 por ciento con los sistemas de SimpliVity, ya que “la arquitectura es más simple y todo va más fluido y más rápido”, señala Amaro Morales.

La capacidad de compresión y deduplicación de la plataforma OmniCube ha ayudado también a RACE a obtener importantes mejoras en el área de almacenamiento, donde ha logrado un ratio de eficiencia de 14:1, es decir, por cada 14TB que se necesitaba en el anterior escenario, ahora sólo se precisa 1TB.

A esto se suman, además, las ventajas obtenidas en el ámbito de restauración de máquinas virtuales y en realización de backups. En el primer punto, se han reducido los tiempos de horas a minutos gracias a una optimización de los procedimientos. Con SimpliVity, se ha mejorado la localización del fallo al no tener que recurrir a ninguna cinta o almacenamiento externo y poder operar dentro de la plataforma y, una vez localizado, los mecanismos de recuperación son sencillos. “En 3 minutos somos capaces de levantar una máquina en cualquiera de los CPDs”, subraya el directivo de TI.

En el segundo, también se han acortado los tiempos de realización del backup completo de máquinas virtuales pasando de una noche completa a 2,5 horas, con el matiz de que cada uno de los trabajos a copiar no lleva más de 10-15 minutos.

La gestión centralizada a través de la consola vCenter ha permitido a RACE ahorrar tiempo y personal en un ratio de 3:1, por lo que se han liberado recursos que pueden aportar valor añadido en otras áreas del Departamento de Sistemas.

“SimpliVity nos ha ayudado a diseñar y disponer de un plan de continuidad de negocio adaptado a las necesidades de nuestra empresa sin incurrir en el overhead de mantener una solución de TI compleja y cara”, concluye Amaro Morales, Jefe de Sistemas de RACE.

Entre los principales beneficios figuran:

- 14:1 en eficiencia de los datos.
- Mejora del rendimiento entre un 50 y 75%, dependiendo de las aplicaciones
- Ahorros de unos 200 TB de capacidad (ambos CPDs)
- Rápido despliegue
- Ahorro de tiempo de gestión de la infraestructura
- Mejora de los tiempos de backup y capacidades de DR
- Optimización de las funcionalidades de compresión y deduplicación inline
- Renovación tecnológica
- Infraestructura hiperconvergente